



***Fique connosco e sinta-se como realeza***

## **REGRAS INICIAIS**

Nas regras abaixo encontram-se as mais importantes regras da casa aplicadas no nosso hotel. Pedimos-lhe que respeite e aceite estas regras.

## **REGRAS GERAIS**

Todas as instruções do pessoal do hotel, que estão relacionadas com as regras da casa, devem ser seguidas.

Manter a calma em caso de incêndio e comunicar o incêndio na receção e/ou acionar o alarme de incêndio mais próximo.

Deve ser apresentada uma identificação válida no check-in. O check-in é possível a partir dos 18 anos de idade.

Há câmaras em vários locais do edifício. Todos os que se encontram no nosso hotel concordam com a realização de gravações. Em caso de calamidades e/ou incidentes, estas gravações podem ser mostradas a terceiros como material de apoio.

Os objetos encontrados devem ser entregues no balcão da receção.

O Hotel Château Georgette não é responsável pela perda ou roubo dos seus pertences.

A direção, o proprietário deste local e/ou as pessoas que trabalham para o hotel não pode ser responsabilizado por qualquer lesão e/ou danos materiais ou imateriais sofridos pelos visitantes do local.

A violência verbal e/ou física não será tolerada.

## **É PROIBIDO:**

Utilizar as saídas de emergência como entradas e saídas normais.

Levar a propriedade do hotel para fora do edifício. A danificação deliberada de propriedade hoteleira pode levar à responsabilidade por custos de reparação e/ou renovação.

Consumir, utilizar, comercializar ou transportar narcóticos.

O uso de cartuchos de gás do riso dentro e em redor do hotel é proibido pelo serviço de bombeiros. Em caso de utilização, confiscamo-los, sem os devolver.

Causar incômodo aos outros por meio de música alta, comportamento inconveniente ou ruído de qualquer tipo.

Estar com mais pessoas no suite do que o número reservado.

Receção de visitantes no suite.

Alugar o quarto em seu nome sem estar você mesmo no quarto. Em todas as circunstâncias respeitaremos a sua privacidade, no entanto, estamos autorizados a entrar no seu quarto em caso de "não cumprimento das regras da nossa casa".

O Hotel Château Georgette tem uma política de tolerância zero. Isto significa que em caso de incumprimento das regras da nossa casa, não será dado qualquer aviso, mas ser-lhe-á pedido que abandone imediatamente o hotel. Nenhum dinheiro será reembolsado e qualquer depósito pago será retido.

## **CONJUNTOS DE REGULAMENTOS:**

Não é permitido acender velas em ligação com a segurança contra incêndios. O Sistema de segurança será activado imediatamente.

É permitido um máximo de duas pessoas na suite.

A hora de saída para a suite é o mais tardar às 11:00. Após este tempo, iremos verificar a suite.

Não são permitidos animais de estimação nas suites.

Pedimos um depósito de 10.000\$00, em dinheiro, pin ou uma autorização do seu cartão de crédito como garantia para a emissão da chave do quarto.

Qualquer dano será deduzido do depósito. Em caso de danos mais graves, enviar-lhe-emos uma fatura. Após a inspeção da suite, o depósito ser-lhe-á devolvido.

Os depósitos só serão reembolsados ao hóspede que apresentar a identificação no momento do check-in. É obrigatório apresentar prova de identidade ao pagar o depósito.

A apresentação de uma identificação válida é obrigatória. Se a suite estiver reservada para 2 pessoas, ambas devem apresentar um documento de identificação válido.

Não é permitido fumar, nem a posse ou uso de narcóticos e cartuchos de gás do riso. Em caso de violação, o hotel pode impor uma multa até 25.000\$00 e solicitamos-lhe que abandone imediatamente o hotel.

**As nossas regras gerais da casa se aplicam durante a sua estadia no Hotel Château Georgette.**

**Em todos os casos não abrangidos por estes regulamentos, a direção do hotel decidirá.**

**A direção do Hotel Château Georgette deseja-lhe uma estadia agradável e segura.**